

【保護者】 放課後等デイサービス評価表集計結果

対象者:令和元年度 利用者さん 12名 (回答数 7名 回答率 58.3%)

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	保護者の方からのご意見	やすらぎから保護者の方へ
環境・体制整備	①	職員の配置数や専門性は適正であるか	4		3	・あと数人、職員さんが増えれば良いな…と思います。	人員配置には事業所として出来る限り努力しておりますが、支援の充実に関して不安に感じさせる場面がありましたなら大変申し訳ありません。少ないスタッフ数ながらも今後も充実した支援を行っていききたいと思います。
	②	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				事業所のハード面の改善は難しい所もありますが、お気づきの点がありましたら何時でもお話しして下さい。
適切な支援の提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6		1		アセスメントの不十分さがあり申し訳ありません。現在も会議等で利用児童さんの情報収集や共有を図っておりますが、今後は更に時間を掛けて情報を得て皆様が納得出来るようにしていきたいと思っています。
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5		2		今年度は事業所としても事前準備のための時間を作ってきましたが、取り組んでいる活動としては固定化に近いため、今後は多種多様な活動が行えるように励みたいと思っています。
保護者への説明等	①	支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか	7				契約の更新時には必ず説明を行い、不明な点がないようにお話しいたします。
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	6		1		スタッフ間でも共通理解が難しい場面もあり、保護者様に伝える内容にも不十分なケースもあると思われるため、疑問や不安になった際は些細な事でもお話下さい。
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	・面談の回数を増やしても良いと思います。忙しそう…と思ってしまい面談を申し込めない。	子どもの成長は目に見える物だけではないため、面談回数を増やしながら成長を見守り、課題に対しても事業所として一緒に向き合いたいと思っています。
	④	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		2	・定期的な話し合いの場は、必要だと思っています。	引き続き研修会や勉強会を開催し、信頼される事業所を作り続けたいと思います。また苦情などがあれば速やかに対応するため、何時でもお話下さい。

	⑤	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	7				慢心せぬように今後も励んで参ります。
	⑥	個人情報に十分注意しているか	6		1		個人情報の取り扱いについては十分注意しておりますが、漏洩があった場合には直ぐに教えて下さい。引続き安心出来る管理体制に努めてまいります。
非常時の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		2	・見たことがない。	面談時にお話はしてありますが、説明が不十分で申し訳ありません。今後は面談時に実物を閲覧してもらう所存です。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		3		全児童の参加は難しいですが、長期休業時に年2回避難訓練を実施しております。お知らせが不十分であり、誠に申し訳ありません。
満足度	①	お子さんは通所を楽しみにし、事業所の支援に満足していますか	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通所しています。みなさん、とても優しいので感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・楽しみにしているが、満足しているかはわからない。 	スタッフ一人一人がお子様や保護者さまの思いを汲み取り、今後も楽しく通えて満足出来る事業所作りに努めて参ります。

* 無回答は数値に含んでいないため、回答数と一致しません。

【事業者】 放課後等デイサービス評価表集計結果

対象者:令和元年度 支援スタッフ 4名 (回答数 4名 回答率 100%)

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	改善・工夫している点など
業務改善	①	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 全ての意向までは改善に繋がられていなかった。 児童一人一人のニーズの調整が出来なかった。
	②	職員に資質の向上を行うために、研修の機会を設けているか	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 研修以外にも他事業所の見学も資質の向上につながると思う。 当サービスをメインとした勉強会や研修会参加が少ない。
適切な支援の提供	①	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等DS計画を作成しているか	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 成長に合わせたアセスメントが出来ていない。作成当初のままが多いと感じる。
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		1	3	<ul style="list-style-type: none"> 固定化する場合もあり、様々な活動を取り入れられるよう努力したい。 活動内容の大きな変化が見られない。
	③	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2		2	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ間の流れは出来ているが、役割分担までの打ち合わせは出来ていないと思われる。
	④	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の振り返りを行う時間が十分ではなく、改めて行う機会は会議の時が多い。
	⑤	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			<ul style="list-style-type: none"> ケース記録業務の負担が多く、十分な内容になっていない可能性がある。
	⑥	定期的にモニタリングを行い、放課後等DS計画の見直しの必要性を判断しているか	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 見直しが出来ているが、スタッフ間での情報共有が生かされていない。
	⑦	特定の利用者に対し、過度な支援や関わりを行っていないか	4			<ul style="list-style-type: none"> 過度な関りはないが、他の利用者さんよりも十分に時間を取らなければいけない利用者さんがいる。
	①	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況にふさわしい者が参画しているか	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援管理責任者が参加しなければいけない時でも、諸事情で他のスタッフが参加している時もある。

関係機関や保護者との連携関係機関・保護者との連携	②	学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の把握等)、連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時連絡)を適切に行っているか	4			・連絡や連携が図れておらず、お互いにすれ違う場合があった。
	③	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、その子どもに係る人たちと連絡体制を整えているか	3	1		・体制が安全に確立されるほど、十分な時間を設けているようには感じられない。
	④	学校を卒業し、放課後等DS事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	1	・情報共有出来る機会がないように思う。
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2		2	・活動内容の報告のみになっている場合があり、課題等について理解を深めたい。 ・共通理解が取れる程の時間が少ないと感じる。

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	改善・工夫している点など
保護者への説明責任等	①	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			・十分な時間を設けて説明が出来ているかは不安である。
	②	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。			4	・悩み等の相談が少ないため、保護者さんとの情報共有を更に図りたい。 ・改めて機会を設ける必要があると感じる。
	③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があった場合は迅速にかつ適切に対応しているか	2		2	・スタッフ間での情報伝達が出来ていない時があり、その時まで知らないケースがあると思った。
	④	個人情報に十分注意しているか	3		1	・注意はしているが完全に出来ているかは不安である。
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2		2	・マニュアルの十分な周知は出来ていないと考えられ、保護者さんの中には知らない方もいると思われる。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			・訓練は行われているが、いざとなった際に十分な避難や支援が出来るかは不安である。
	③	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			・一人一人が研修会等に参加しながら知識やスキルを身につけ、虐待防止に努めて欲しい。
	④	食物アレルギーの情報収集、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			・定期的に情報収集を行うように改善して欲しい。